

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг доступа к платформам TeamLead Simulator и SalesLead Simulator

г. Ташкент Редакция №1 от 10.05.2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Managerial Solutions» (далее – «Оператор») неограниченному кругу дееспособных физических лиц заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к платформам TeamLead Simulator и SalesLead Simulator в порядке, предусмотренном статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее – «Договор»).

Выполнение лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым. Во всём, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте используются следующие определения и термины:

- «Платформа» — программный комплекс (симулятор управленческих решений), размещённый на сайтах teamlead simulator.com и saleslead simulator.com, предназначенный для развития лидерских и управленческих навыков пользователей посредством прохождения интерактивных кейсов.
- «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Managerial Solutions», предоставляющее доступ к Платформе на условиях настоящей Оферты.
- «Пользователь» — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и оплатившее доступ к её функционалу.
- «Услуга» — предоставление Пользователю доступа к функционалу Платформы (кейсам, индивидуальной карте компетенций и иным сервисам) на оплаченный период.
- «Тариф» — вариант оказания Услуги, отличающийся составом функционала и стоимостью. Перечень действующих Тарифов и их стоимость размещены на Сайте.
- «Подписка» — модель оказания Услуги, предусматривающая автоматическое периодическое (ежемесячное) списание оплаты с банковской карты Пользователя за продление доступа к выбранной Платформе до момента отмены

Подписки Пользователем. Все Тарифы на Сайте предоставляются исключительно по модели Подписки.

- «Рекуррентный платёж» — операция автоматического периодического списания денежных средств с банковской карты Пользователя, осуществляемая банком-эквайером по поручению Пользователя на основании настоящей Оферты.
- «Учётная запись» — персональная запись Пользователя на Платформе, создаваемая при регистрации и обеспечивающая доступ к оплаченным сервисам.
- «Сайт» — сайты teamleadssimulator.com и salesleadssimulator.com.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к Пользователю как физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется при регистрации Пользователя на Платформе путём проставления Пользователем галочки в чек-боксе «С условиями Публичной оферты и Политикой конфиденциальности ознакомлен(а) и согласен(сна)» и последующей оплаты доступа.

2.2. Без выполнения действий, указанных в пункте 2.1 Оферты, регистрация учётной записи и получение доступа к функционалу Платформы недоступны.

2.3. Заключая настоящий Договор, Пользователь предоставляет Оператору в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

3. Предмет договора

3.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу Платформы, а Пользователь обязуется оплатить такой доступ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Доступ к Платформе предоставляется исключительно по модели Подписки — с ежемесячной автоматической оплатой до момента отмены Подписки Пользователем.

3.3. В рамках доступа к Платформе Пользователю предоставляется возможность:

- проходить интерактивные кейсы (управленческие ситуации) на Платформе;
- получать индивидуальный профиль компетенций (skill profile) по итогам прохождения кейсов;
- возвращаться к ранее пройденным кейсам в течение оплаченного срока.

3.4. Состав функционала и стоимость для каждого Тарифа указаны на Сайте на момент оформления заказа. Изменение состава Тарифов и их стоимости не распространяется на ранее оплаченные периоды доступа.

3.5. Услуга носит дистанционный характер и оказывается Оператором посредством сети Интернет через Сайт.

3.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение оплаченного календарного месяца Пользователю обеспечен доступ к функционалу Платформы в соответствии с выбранным Тарифом.

3.7. Кратковременные перерывы в работе Платформы, связанные с проведением технических работ или сбоями, возникшими по вине третьих лиц (хостинг-провайдеры, операторы связи, платёжные сервисы), не являются ненадлежащим оказанием Услуги.

3.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к сети Интернет, наличие совместимого устройства и программного обеспечения, необходимых для использования Платформы.

4. Стоимость услуг, способы заказа и оплаты

4.1. Стоимость Тарифов указана на Сайте на момент оформления заказа. Стоимость указывается в долларах США (USD) и списывается с банковской карты Пользователя в национальной валюте Республики Узбекистан (сум, UZS) по курсу банка-эквайера на дату совершения платежа.

4.2. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте путём выбора Тарифа, заполнения формы регистрации и перехода на страницу оплаты.

4.3. Оплата производится Пользователем в безналичной форме посредством банковских платёжных карт следующих платёжных систем: [Uzcard / Humo / Visa / Mastercard — оставить актуальные].

4.4. Приём платежей осуществляется через банк-эквайер АО "ОСТОВАНК" с которым у Оператора заключён соответствующий договор.

4.5. Моментом оплаты считается момент поступления подтверждения от банка-эквайера о списании денежных средств с карты Пользователя и зачислении их в пользу Оператора.

4.6. Доступ к функционалу Платформы активируется автоматически в течение [15] минут после получения подтверждения об оплате. Уведомление об активации и платёжный документ (чек) направляются Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

4.7. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя (номер карты, срок действия, CVV/CVC, сведения о владельце). Все операции по списанию средств производятся на стороне банка-эквайера.

4.8. В случае изменения стоимости Тарифов Оператор размещает обновлённые тарифы на Сайте. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные периоды доступа.

5. Подписка и рекуррентные платежи

5.1. Оформляя Подписку, Пользователь поручает банку-эквайеру осуществлять рекуррентные (автоматические периодические) списания денежных средств с его банковской карты в пользу Оператора в размере стоимости выбранного Тарифа, указанной на Сайте, с периодичностью один раз в календарный месяц.

5.2. Первое списание производится в момент оформления Подписки. Последующие списания производятся автоматически каждые 30 (тридцать) календарных дней либо в соответствующее число каждого календарного месяца — в соответствии с регламентом банка-эквайера.

5.3. Поручение Пользователя на проведение рекуррентных платежей действует до момента отмены Подписки Пользователем в порядке, предусмотренном пунктом 5.5 настоящей Оферты, либо до момента невозможности проведения очередного списания (недостаток средств, истечение срока действия карты, блокировка карты и иные причины).

5.4. Перед каждым очередным списанием Оператор вправе направить Пользователю уведомление на адрес электронной почты с указанием даты и суммы предстоящего платежа.

5.5. Пользователь вправе отменить Подписку в любой момент:

- самостоятельно в личном кабинете на Платформе;
- направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора contact@managerial-solutions.com

5.6. После отмены Подписки:

- последующие рекуррентные списания с банковской карты Пользователя не производятся;
- доступ к функционалу Платформы сохраняется до окончания оплаченного календарного месяца;
- денежные средства за текущий оплаченный месяц возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.4 настоящей Оферты.

5.7. В случае невозможности проведения очередного рекуррентного списания (по любой причине) доступ к функционалу Платформы приостанавливается по истечении оплаченного календарного месяца до момента поступления оплаты.

6. Возврат денежных средств и отмена операции по банковской карте

6.1. Пользователь вправе в любой момент отменить Подписку в порядке, предусмотренном пунктом 5.5 Оферты. С момента отмены Подписки последующие рекуррентные списания не производятся.

6.2. Денежные средства за оплаченный календарный месяц, в течение которого Пользователь отменил Подписку, возврату не подлежат. Доступ к функционалу Платформы сохраняется до окончания оплаченного месяца.

6.3. Возврат денежных средств за прошедшие месяцы использования Подписки не производится.

6.4. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- техническая невозможность оказания Услуги по вине Оператора в течение более 5 (пяти) рабочих дней подряд в течение оплаченного месяца;
- ошибочное (двойное) списание денежных средств;
- несанкционированное рекуррентное списание, проведённое после отмены Подписки Пользователем;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

6.5. Для оформления возврата по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4 Оферты, Пользователь направляет заявление в свободной форме на адрес электронной почты Оператора contact@managerial-solutions.com с указанием:

- фамилии, имени и контактных данных Пользователя;
- даты совершения платежа и его суммы;
- последних 4 (четырёх) цифр банковской карты, с которой производилась оплата;
- адреса электронной почты, использованного при регистрации на Платформе;
- основания для возврата.

6.6. Оператор рассматривает заявление в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с даты его получения. После принятия положительного решения Оператор инициирует процедуру возврата. Возврат денежных средств Пользователю может осуществляться одним из следующих способов: (1) по инициативе Оператора путём создания платежа на возврат денежных средств; (2) в порядке оспаривания операции (чарджбэка) через банк-эмитент Пользователя в соответствии с пунктом 6.8 настоящей Оферты.

6.7. Возврат денежных средств по инициативе Оператора производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата. Возврат на иную карту или иным способом (наличными, на счёт третьего лица) не допускается. Комиссия банка-эквайера, удержанная при первоначальной оплате, при возврате денежных средств Пользователю не возвращается. Срок зачисления возвращённых средств на карту Пользователя составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней с момента инициирования возврата Оператором и зависит от регламента банка-эмитента карты. Оператор не несёт ответственности за задержки, возникшие на стороне банка-эмитента.

6.8. Помимо обращения к Оператору, Пользователь вправе оспорить операцию по банковской карте (инициировать процедуру чарджбэка) через банк-эмитент,

выпустивший его карту. В этом случае применяется следующий порядок: Пользователь обращается в свой банк-эмитент с заявлением об оспаривании операции; банк-эмитент направляет соответствующий запрос в банк-эквайер Оператора; банк-эквайер передаёт запрос Оператору для подтверждения либо оспаривания возврата. Оператор предоставляет ответ (подтверждение возврата, мотивированное возражение либо сведения об урегулировании вопроса с Пользователем напрямую) в срок до 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса. Окончательное решение по операции принимается в соответствии с правилами международных и локальных платёжных систем и регламентом банка-эмитента.

6.9. Отмена операции по банковской карте до момента активации доступа (пункт 4.6 Оферты) производится по обращению Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такого обращения.

6.10. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора в связи с нарушением Пользователем условий Договора уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

7. Меры по обеспечению безопасности операций с использованием банковских карт

7.1. Все операции по приёму платежей с банковских карт, включая рекуррентные списания, осуществляются на защищённой инфраструктуре банка-эквайера АО "ОСТОБАНК" либо его уполномоченного процессингового центра. Пользователь вводит реквизиты карты непосредственно на странице банка-эквайера, минуя серверы Оператора.

7.2. Передача данных между устройством Пользователя и платёжным шлюзом осуществляется с использованием защищённого протокола шифрования TLS/SSL.

7.3. При проведении первого платежа применяется протокол безопасности 3-D Secure (Verify by Visa, Mastercard SecureCode и аналогичные технологии локальных платёжных систем), предусматривающий дополнительное подтверждение операции Пользователем (одноразовый код, биометрия или иной способ, поддерживаемый банком-эмитентом).

7.4. Рекуррентные списания производятся банком-эквайером на основании ранее данного Пользователем поручения (привязки карты при первом платеже) в соответствии с правилами международных платёжных систем и регламентом банка-эквайера.

7.5. Банк-эквайер, обрабатывающий платежи, соответствует требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

7.6. Оператор не хранит, не передаёт третьим лицам и не имеет доступа к полным реквизитам банковских карт Пользователей. Для проведения рекуррентных списаний используется токенизированная (обезличенная) ссылка на карту, формируемая банком-эквайером.

7.7. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность реквизитов своей банковской карты и обязуется не передавать их третьим лицам. При возникновении подозрений в несанкционированном использовании карты Пользователь обязан незамедлительно обратиться в банк-эмитент и отменить Подписку.

7.8. В случае выявления признаков мошеннической операции Оператор вправе приостановить активацию доступа и/или рекуррентные списания и запросить у Пользователя дополнительные сведения для подтверждения правомерности платежа.

8. Обязательства сторон

8.1. Оператор обязуется:

- обеспечить доступ Пользователя к функционалу Платформы в течение оплаченного срока;
- обеспечить бесперебойную работу Платформы, за исключением случаев, когда сбои происходят по вине третьих лиц или вследствие плановых технических работ;
- принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Пользователей;
- своевременно уведомлять Пользователей об изменениях в условиях Оферты и работе Платформы.

8.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации;
- не передавать данные своей учётной записи третьим лицам;
- самостоятельно обеспечивать информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к Платформе;
- не использовать Платформу в противоправных целях и не предпринимать действий, направленных на нарушение её работоспособности.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования Платформы Пользователем, возникшую по причинам, не зависящим от Оператора (отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, неисправность оборудования Пользователя, действия третьих лиц).

9.3. Оператор не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с тем, что Пользователь не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты или Политики конфиденциальности.

9.4. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за оказание Услуг.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Расторжение Договора

10.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора путём отмены Подписки в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты, и/или удаления учётной записи на Платформе.

10.2. Возврат денежных средств при расторжении Договора по инициативе Пользователя производится в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

10.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или законодательства Республики Узбекистан.

11. Порядок рассмотрения разногласий

11.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению путём переговоров либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя, направленного на адрес электронной почты Оператора. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) рабочих дней с момента её получения.

11.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. Прочие условия

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

12.2. Во всём, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.3. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми её условиями.

13. Реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Managerial Solutions»

Юридический адрес: г.Ташкент Яккасарайский р-н, ул Богибустон 186/188 дом

ИНН: 313008147

Расчётный счёт: 20208000607458629001

Банк: АО "ОСТОВАНК"

МФО: 00980

Телефон: +998909119508

Электронная почта: contact@managerial-solutions.com

Сайты: managerial-solutions.com, teamleadssimulator.com, salesleadssimulator.com