

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

платформ TeamLead Simulator и SalesLead Simulator

Редакция №1 от 10.05.2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей платформ TeamLead Simulator и SalesLead Simulator (далее – «Платформа»).

Оператор придерживается принципа минимизации сбора персональных данных: собираются и обрабатываются только те данные, которые необходимы для регистрации Пользователя, проведения расчётов и оказания Услуги. Состав собираемых данных подробно описан в разделе 4 настоящей Политики.

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие определения:

- «Платформа» — программный комплекс, размещённый на сайтах teamleadsimulator.com и salesleadsimulator.com.
- «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Managerial Solutions», осуществляющее обработку персональных данных пользователей.
- «Пользователь» — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к Пользователю как физическому лицу или дающая возможность его идентификации.
- «Обработка персональных данных» — сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение персональных данных.

2. Применимость Политики

2.1. Настоящая Политика распространяется на всех Пользователей Платформы и регулирует обработку любой информации, которую Оператор получает о Пользователе в связи с использованием Платформы.

2.2. Использование Платформы означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

3. Согласие Пользователя

3.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются только с согласия Пользователя. Пользователь предоставляет своё согласие путём акцепта настоящей Политики при регистрации на Платформе.

3.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 12 настоящей Политики.

4. Состав собираемых персональных данных

4.1. Оператор придерживается принципа минимизации сбора персональных данных и собирает только те данные, которые необходимы для оказания Услуги.

4.2. Обязательные данные, без которых оказание Услуги невозможно:

- адрес электронной почты Пользователя — используется для регистрации учётной записи, направления подтверждения оплаты, чека и уведомлений, связанных с Услугой.

4.3. Данные, которые Пользователь предоставляет добровольно (опционально), если решает их указать в формах на Сайте или при обращении к Оператору:

- имя;
- иные сведения, добровольно сообщённые Пользователем.

4.4. Данные, формируемые автоматически при использовании Платформы и привязанные к учётной записи Пользователя:

- ответы Пользователя на кейсы, выбранные им варианты решений, итоги прохождения, индивидуальный профиль компетенций (skill profile);
- сведения о входах в учётную запись и активности на Платформе (даты, время).

4.5. Данные, получаемые автоматически с устройства Пользователя (технические данные):

- IP-адрес;
- тип устройства, тип браузера, операционная система;
- файлы cookies и идентификаторы сессии.

4.6. Данные, получаемые от банка-эквайера в связи с проведением расчётов:

- подтверждение совершения платежа, его сумма и дата;
- маскированный номер карты (последние 4 цифры) и имя владельца карты в объёме, передаваемом банком-эквайером в платёжном документе.

4.7. Оператор не запрашивает и не собирает паспортные данные, адрес места жительства, сведения о здоровье, биометрические данные и иные категории персональных данных, не указанные в настоящем разделе.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- идентификация Пользователя и предоставление доступа к функционалу Платформы;
- исполнение договорных обязательств перед Пользователем по Публичной оферте;
- проведение расчётов за оказанные услуги, в том числе возвратов денежных средств;
- направление Пользователю уведомлений, связанных с использованием Платформы (подтверждение оплаты, активация доступа, технические сообщения);
- формирование индивидуального профиля компетенций Пользователя и предоставление ему результатов прохождения кейсов;
- обеспечение технической работоспособности и безопасности Платформы, защита от мошеннических действий;
- анализ и улучшение работы Платформы в обезличенной (агрегированной) форме;
- исполнение требований законодательства Республики Узбекистан.

Оператор не использует персональные данные Пользователей для рекламных рассылок без отдельного согласия Пользователя.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача:

- необходима для исполнения обязательств перед Пользователем (например, передача банку-эквайеру для проведения расчётов);
- осуществляется с прямого согласия Пользователя;
- требуется в силу законодательства Республики Узбекистан либо по запросу уполномоченных государственных органов.

6.2. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных Пользователей подрядчиков и поставщиков услуг (хостинг-провайдеров, платёжных операторов, сервисов рассылки и аналитики). Все такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и применять меры по их защите, не уступающие по уровню мерам, применяемым Оператором.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных и операций с банковскими картами

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.2. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся:

- хранение персональных данных на серверах, защищённых от несанкционированного доступа;
- передача данных между устройством Пользователя и Платформой по защищённому протоколу TLS/SSL;
- разграничение прав доступа сотрудников Оператора к персональным данным;
- регулярное резервное копирование данных;
- обучение сотрудников Оператора правилам обработки персональных данных и соблюдения режима конфиденциальности.

7.3. Меры по обеспечению безопасности операций с использованием банковских карт:

- все операции по приёму платежей осуществляются на защищённой странице банка-эквайера АО "ОСТОБАНК" либо его уполномоченного процессингового центра;
- Пользователь вводит реквизиты карты непосредственно на странице банка-эквайера, минуя серверы Оператора;
- применяется протокол безопасности 3-D Secure, предусматривающий дополнительное подтверждение операции Пользователем;
- банк-эквайер, обрабатывающий платежи, соответствует требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS;
- Оператор не получает, не хранит и не передаёт третьим лицам полные реквизиты банковских карт Пользователей (номер карты, срок действия, CVV/CVC).

8. Хранение персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока использования Платформы и в течение 3 (трёх) лет после удаления учётной записи или прекращения использования Платформы, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан.

8.2. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию без возможности их восстановления.

8.3. Платёжные документы и сведения о произведённых расчётах хранятся в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан о бухгалтерском учёте и налогообложении.

9. Файлы cookies и технические данные

9.1. Платформа использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, аутентификации Пользователя, анализа посещаемости и улучшения качества обслуживания.

9.2. Пользователь вправе самостоятельно настроить параметры обработки файлов cookies в своём браузере. Отключение cookies может привести к ограничению функциональности Платформы.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных, целях и способах обработки;
- требовать уточнения, исправления или удаления своих персональных данных;
- требовать ограничения обработки персональных данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных.

Для реализации указанных прав Пользователь направляет соответствующее обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 12 настоящей Политики. Срок рассмотрения обращения — не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его получения.

11. Изменения в Политике конфиденциальности

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента её публикации.

11.2. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в настоящую Политику означает согласие Пользователя с её новой редакцией.

12. Контактная информация Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Managerial Solutions»

Юридический адрес: г.Ташкент Яккасарайский р-н, ул Богибустон 186/188 дом

Электронная почта: contact@managerial-solutions.com

Телефон: +998909119508

Сайты: managerial-solutions.com, teamleadssimulator.com, salesleadssimulator.com

13. Применимое право

К настоящей Политике и отношениям между Оператором и Пользователем применяется законодательство Республики Узбекистан, в том числе Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 и иные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.